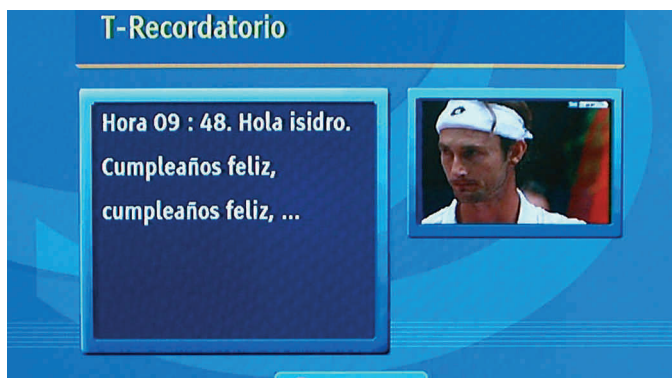


# Casos de Éxito

CASO PRÁCTICO:

## SOLUCIONES DE AMBIENTE ASISTIDO MEDIANTE TV INTERACTIVA



El Área de Nuevas Tecnologías de la Concejalía de Modernización y Nuevas Tecnologías del Excelentísimo Ayuntamiento de Getafe es la encargada de proyectos novedosos que permitan prestar servicios, los que actualmente se prestan y nuevos que se afronten, haciendo uso eficiente de las TIC disponibles. Entre otros, se ha encargado de la realización de servicios de Ambiente Asistido mediante TDT en el marco de trabajo Getafe Ciudad Singular, proyecto subvencionado por el MITyC.

### LA NECESIDAD

El pasado 30 de Noviembre de 2006, el Congreso de los Diputados aprobó la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia, más conocida como la Ley de Dependencia. Esta Ley constituye uno de los principales retos de política social en los países desarrollados para los próximos años.

Para conseguir los objetivos de la Ley de Dependencia, se hace necesaria una estrecha colaboración entre las diferentes Administraciones, así como una optimización del uso de los recursos destinados a tal efecto. En este ámbito, el uso de las Tecnologías de la Información (TIC en adelante) resulta esencial para la mejora de la calidad y cantidad de los servicios sociales que prestan las diferentes administraciones así como del entorno (ambiente asistido) en el que se desenvuelven las personas dependientes, sea cual sea su grado de dependencia. Se prevé por tanto, que las TIC jueguen un papel fundamental para el desarrollo de esta Ley por parte de las diferentes Administraciones que conforman el conjunto del Estado.

Las soluciones TIC de Ambiente Asistido incrementan la calidad de vida de las personas dependientes, proporcionando servicios, que actualmente tanto los sistemas sanitarios como los servicios sociales de las diferentes administraciones públicas, no son capaces de proporcionar.

### LA SOLUCIÓN

Haciendo uso de la plataforma de interoperabilidad Open TDT, se han integrado los backoffices necesarios del Ayuntamiento de Getafe para prestar servicios a los mayores del municipio sin que se desplacen de sus domicilios, y aumentando el nivel de acompañamiento que los Servicios Sociales prestan, así como la calidad del servicio prestado.

Los servicios desarrollados cumplen las condiciones de sencillez y eficacia, prestando la mayor ayuda al anciano con el mínimo nivel de exigencia tecnológica, tanto para el mayor como para los Asistentes de Ayuda a Domicilio.

Con la solución planteada, los Servicios Sociales del Ayuntamiento pueden establecer relación con personas mayores que hasta el momento no tenían capacidad de hacerlo. Sin ninguna duda, la solución planteada optimiza el uso de los recursos dedicados por los Servicios Sociales a la Ayuda a Domicilio de personas mayores. Se estima que esta solución permitirá optimizar el presupuesto en un 12%.

### EL PROYECTO

El proyecto ha consistido fundamentalmente en el desarrollo tanto de las aplicaciones interactivas para la televisión como de las integraciones con los backoffices municipales para la prestación de servicios de ayuda a domicilio. La plataforma Open TDT, desarrollada en Java y que puede correr en cualquier tipo de servidor, ha permitido el desarrollo de los siguientes servicios:

- Recordatorios de medicamentos
- Recordatorio de convocatorias
- Recordatorios de atención personalizada
- Consejos de autoestima
- Agenda telefónica personalizada
- Formulario de solicitud de contacto
- Tablón de anuncios de ayudas técnicas
- Catálogo de servicios del SAD
- Preinscripción en talleres de Casa del Mayor
- Ejercicios de estimulación cognitiva

Todos estos servicios se están probando en 50 domicilios de personas mayores durante 1 año, momento en el que se analizarán los resultados de la experiencia piloto.